



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2015

1. ETAPA CONVOCATORIA

Con el objetivo de ofrecer garantizar el principio de publicidad de tal manera que persona y sociedad en general lograran asistir a la Audiencia de Rendición de cuentas de la vigencia 2015, se utilizaron diferentes estrategias. Una de ellas fue la publicación en un medio de comunicación escrita.

Imagen 1. Publicación Boyacá 7 días.

The image shows a collage of newspaper clippings and a public accountancy notice. The top part features a newspaper clipping from 'Actualidad Boyacá' with the headline 'Tres kilómetros para Boyacá'. The text discusses infrastructure projects for the 'Puente de Boyacá' and mentions 13 projects worth 1.2 billion pesos. Below this is another clipping about 'recurso para puente levadizo'. The bottom part is a notice from 'HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO ESE' regarding the 'RENDICIÓN DE CUENTAS' for the 2015 period, held on March 30, 2016. The notice includes the hospital's logo, a cartoon character, and the slogan 'GESTIÓN CON TRANSPARENCIA'. It lists the organizing committee and provides details about the event's location and time.

www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Además, atendiendo las necesidades se realizaron convocatorias mediante el uso de los medios establecidos dentro de la política de comunicaciones Institucional (página web, redes sociales, llamadas telefónicas). En aras de ampliar el espectro de difusión se realizaron invitaciones formales al Concejo Municipal y a las juntas de Acción Comunal.

Imagen 2. Publicación red social institucional



Adicionalmente, a través de la página web institucional se dejó disponible para la **comunidad en general** un aparte exclusivo para Rendición de cuentas en donde se facilitaba a los usuarios toda la información relacionada con el tema.

De igual forma en el menú derecho quedó disponible para la historia de la institución el aparte específico de rendición de cuentas.

www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

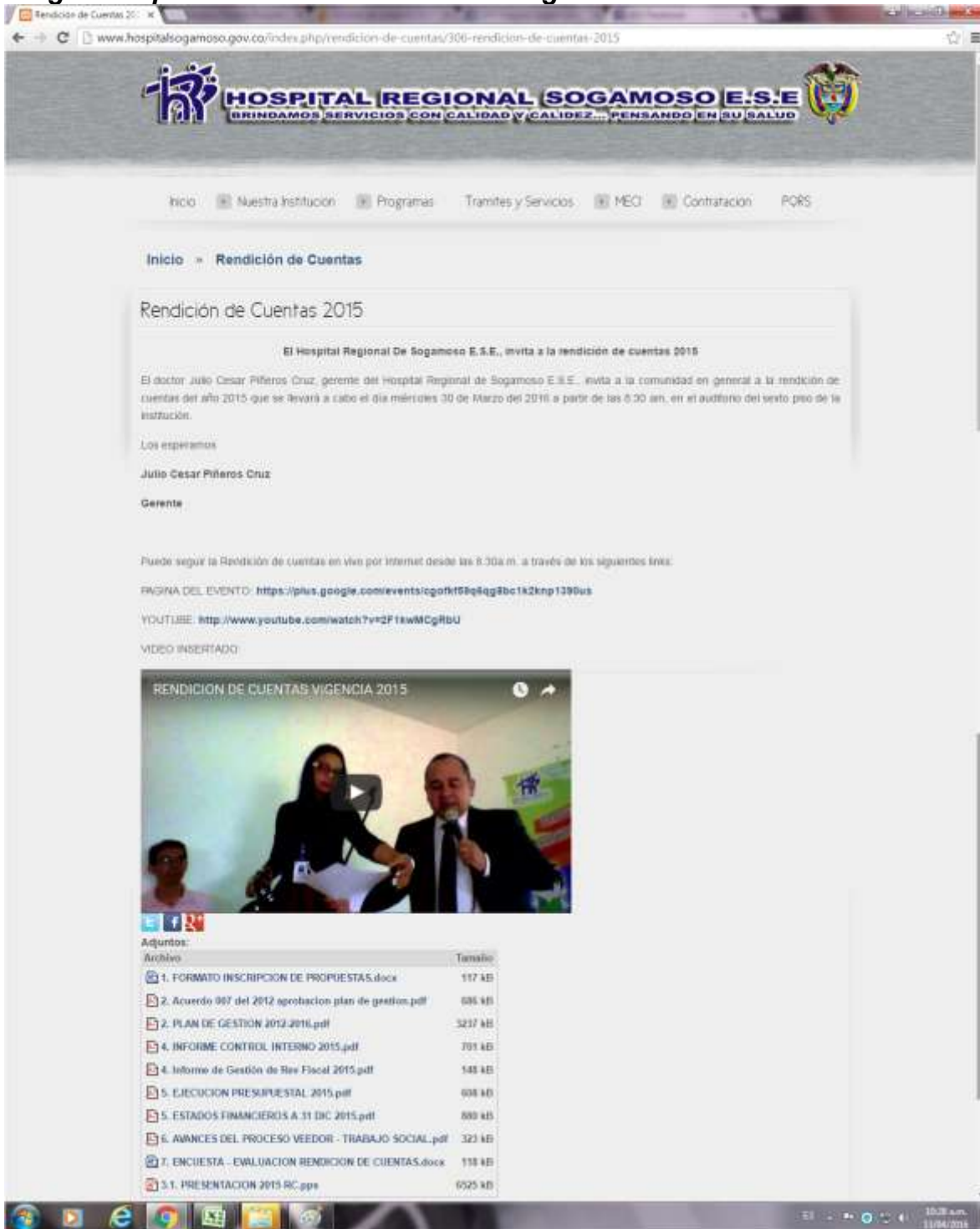
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Imagen 3. Aparte Rendición de cuentas Pagina Web



De forma complementaria se utilizaron las carteleras internas como medio de comunicación a aquellos usuarios que por diferentes motivos no tienen acceso a

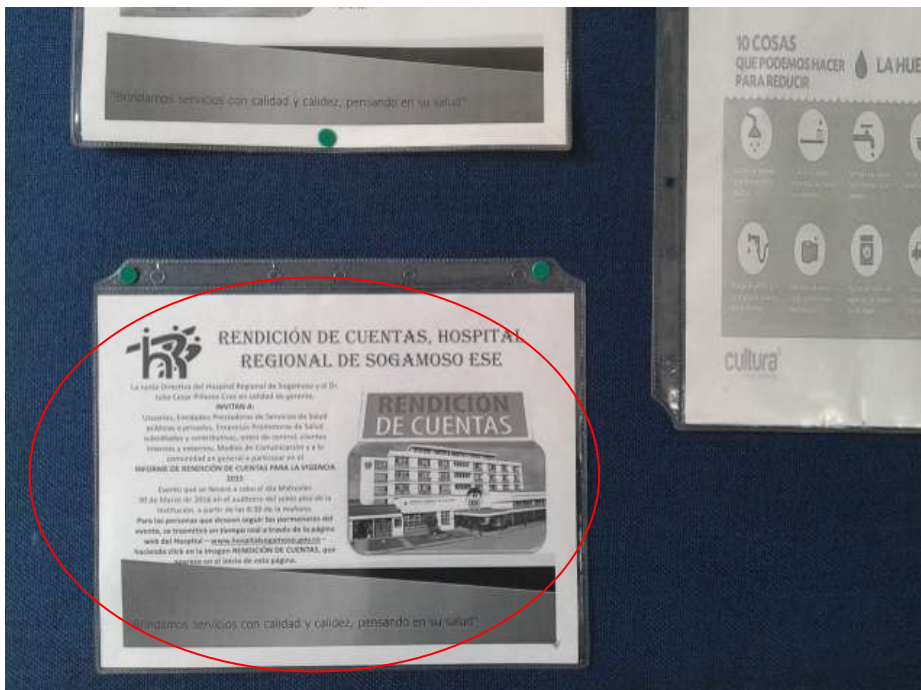


Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



los medios anteriormente mencionados. También se recurrió al uso del sonido interno garantizando el conocimiento del evento en todos y cada uno de los usuarios de la Entidad.

Imagen 4. Cartelera Institucional



www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

Imagen 6. Transmisión vía web en tiempo real. *Utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación implementadas por la Entidad se realizó la transmisión vía web (Youtube y Hangouts en directo)*





Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



2. ETAPA DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA Y OBSERVACIONES

A la audiencia de rendición de cuentas asistieron 61 personas entre ciudadanos y funcionarios de la Institución.

Durante la audiencia se recibieron en la audiencia 03 observaciones, así:

Observación 1.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

FORMATO PARA LA INSCRIPCION DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia publica de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre José Fernando Martínez B. (no es obligatorio)

Escriba el nombre de la organización que representa.
Asociación de Usuarios de la Nueva E.P.S.

Escriba su propuesta, recomendación o sugerencia:

- * Qué plan de contingencia tienen para la deuda de Coprocous, igualmente Saludcoop y ahora Cafesalud que la colocaron en decto.
- * En cuanto al Recaudos por facturación que es la mitad, cual es el motivo para ello si los recibos son entregados oportunamente a las E.P.S.

Documentos que adjunta a la propuesta:

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Observación 2.

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**FORMATO PARA LA INSCRIPCION DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES
PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA**

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Carlos E. Arzola Pomar (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.
Veedoría de Usuarios - Nueva E.P.S.

Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

- F.P.S
- ① me gustaría invitar los gerentes de las E.P.S. de la ciudad de Sogamoso, así ellos también rindan cuentas de sus instituciones, la Dra Liliiana Carrillo (user EPS) dice que no hay especialistas en Boyacá (Sugiero un permiso)
 - ② el hospital que intervenciones tienen en los municipios allí es muy limitada la atención a pacientes, creo que si fuera más completa no llegaría tanto paciente al hospital - hay municipios que no han empezado a trabajar con las E.S.E. adultos mayores - ni con los discapacitados

Documentos que adjunta a la propuesta:

Carlos E. Arzola Pomar

CC. 19210691

[Firma]

PBX: 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Observación 3.



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

FORMATO PARA LA INSCRIPCION DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Reynaldo Cárdenas Pinto (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.
SINALSERCOL - SINTRASALUD. H.R.S

Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

Temática -> Felicitación

Documentos que adjunta a la propuesta:

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



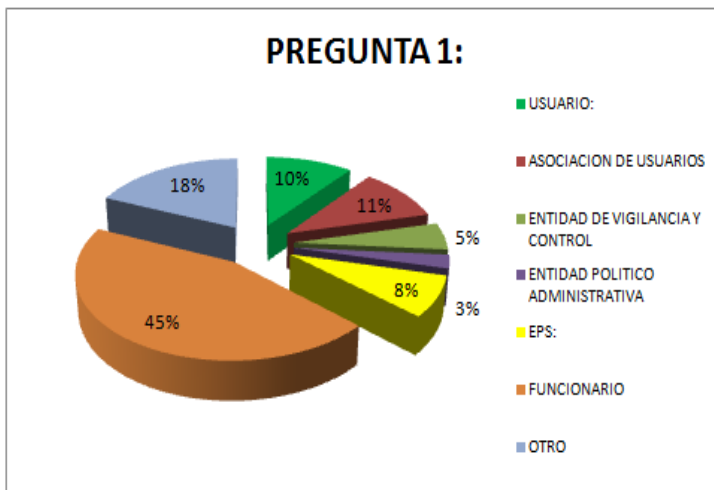
Se dio respuesta oportuna por parte del Dr. Julio Cesar Piñeros a todas las observaciones presentadas en el formato establecido para tal fin (**Ver acta de rendición de cuentas**).

3. INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015

De los **61** asistentes a la rendición de cuentas **35** realizaron el proceso voluntario de responder la encuesta de evaluación. A continuación se presenta el resultado de la tabulación de dicha encuesta:

PREGUNTA 1: Marque con una X si participa en calidad de usuario o en representación de alguna de las entidades enunciadas:



	TOTAL	%
USUARIO:	4	11%
ASOCIACION DE USUARIOS	4	11%
ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL	2	5%
ENTIDAD POLITICO ADMINISTRATIVA	1	3%
EPS:	3	8%
FUNCIONARIO	17	45%
OTRO	7	18%
TOTAL	38	100%

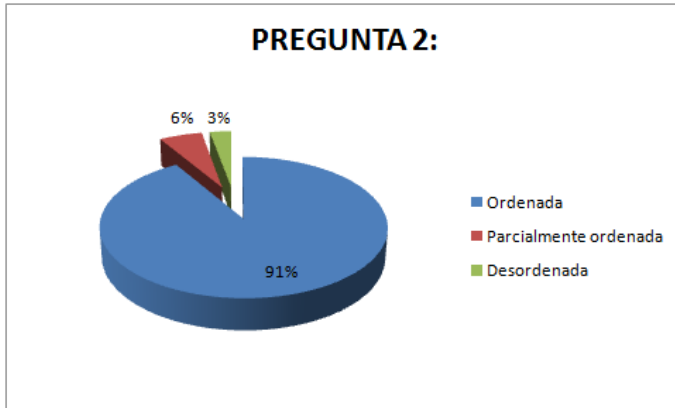
NOTA ACLARATORIA 1: Se totalizaron tres valores adicionales debido a que los encuestados número 9, 10 y 20 respondieron que asistían como usuario, representación de asociación de usuarios o de EPS.



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



PREGUNTA 2. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?



	TOTAL	%
Ordenada	32	91%
Parcialmente ordenada	2	6%
Desordenada	1	3%
TOTAL	35	100%

PREGUNTA 3. La explicación inicial sobre la metodología de la audiencia y el procedimiento de las intervenciones fue:



	TOTAL	%
Clara	35	100%
Confusa	0	0%
NS / NR	0	0%
TOTAL	35	100%

PREGUNTA 4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:



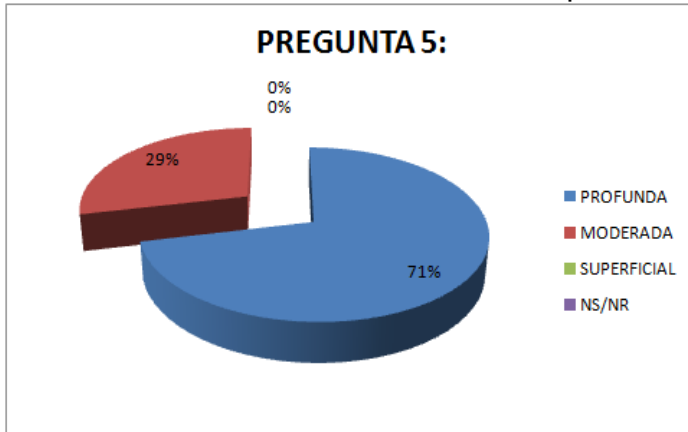
	TOTAL	%
Igual	35	100%
Desigual	0	0%
TOTAL	35	100%



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

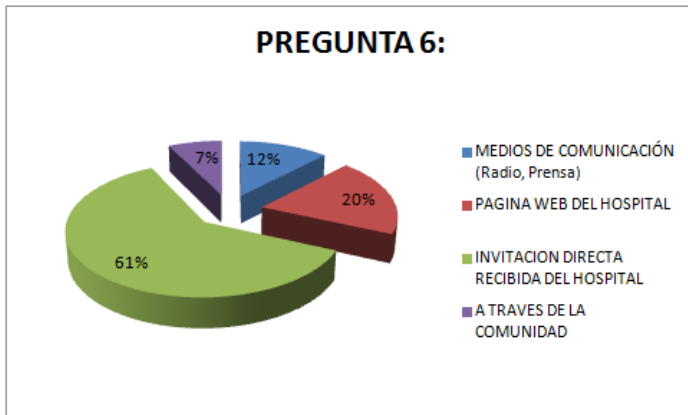


PREGUNTA 5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:



	TOTAL	%
PROFUNDA	25	71%
MODERADA	10	29%
SUPERFICIAL	0	0%
NS/NR	0	0%
TOTAL	35	100%

PREGUNTA 6. Cómo se enteró de la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:



	TOTAL	%
MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Radio, Prensa)	5	12%
PAGINA WEB DEL HOSPITAL	8	20%
INVITACION DIRECTA RECIBIDA DEL HOSPITAL	25	61%
A TRAVES DE LA COMUNIDAD	3	7%
TOTAL	41	100%

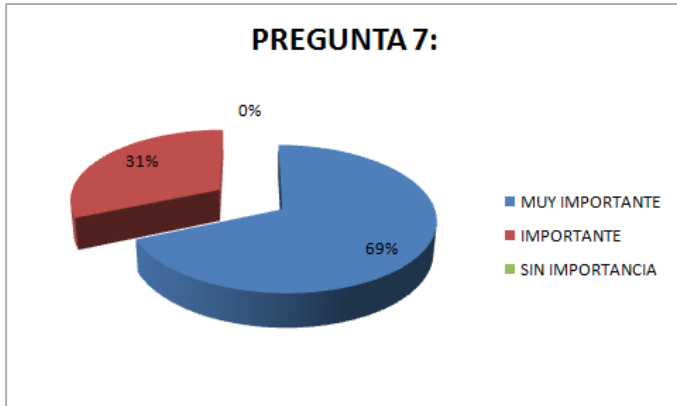
NOTA ACLARATORIA 2: se totalizaron 6 respuestas adicionales ya que los encuestados 4, 5, 24 y 35 respondieron de forma múltiple la pregunta. Las respuestas establecen en general que los asistentes además de recibir la invitación directa del Hospital se enteraron de forma complementaria a través de los medios de comunicación, la pagina web de la Entidad o a través de la comunidad.



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

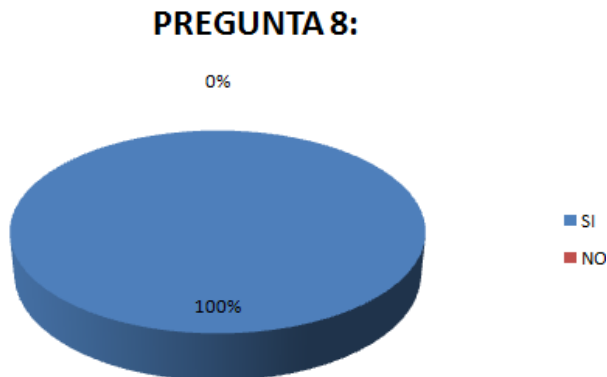


PREGUNTA 7. Después de haber formado parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



	TOTAL	%
MUY IMPORTANTE	24	69%
IMPORTANTE	11	31%
SIN IMPORTANCIA	0	0%
TOTAL	35	100%

PREGUNTA 8. Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas en el Hospital para el Control de la Gestión Pública?



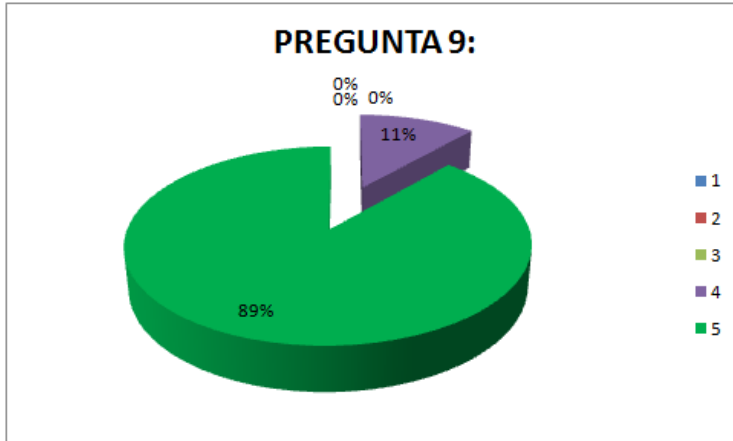
	TOTAL	%
SI	35	100%
NO	0	0%
TOTAL	35	100%



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



PREGUNTA 9. Después de haber participado en la Presente Audiencia Pública de rendición de cuentas, cómo considera que fue la gestión en el hospital durante el año 2015. Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 una gestión eficiente



	TOTAL	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	4	11%
5	31	89%
TOTAL	35	100%

Elaborado por:

Juan Camilo Sierra Rodríguez
Planeación y Costos
Hospital Regional de Sogamoso E.S.E